

# Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

## I. Общая часть.

Методические рекомендации направлены на формирование медиативных и восстановительных практик в дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, а также организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данные методические рекомендации разработаны для использования в деятельности органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также организациями, заинтересованными во внедрении медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними и их семьями.

### Основная терминология<sup>1</sup>:

Восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля.2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений (как взрослые, так и несовершеннолетние).

В настоящих методических рекомендациях предлагаются две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная. Это разделение объясняется разными путями их возникновения и разными общественными вызовами, на которые они исходно отвечали. При всех различиях их объединяет общая установка на мирное урегулирование сложных ситуаций, на субъектность участников (сторон), их ответственное принятие решения по урегулированию ситуации, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной

моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога. Различия же относятся к конкретизации процедур и лежащим в их основе концептуальным основам, к понятийному аппарату, проводимым процедурам/программам, языку описания и иным. Конкретные различия моделей кратко представлены в разделах II и III настоящих Рекомендаций.

В будущем могут появиться и другие модели, а предложенные ниже описания следует рассматривать как ориентир. Указанным моделям в данных методических рекомендациях соответствуют два типа служб, которые организуются в образовательных организациях: медиативной модели – службы школьной медиации, восстановительной модели - школьные службы примирения.

**Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:**

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе и ином;
- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как административные правонарушения или общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- детско-родительские конфликты, влияющие на образовательный процесс (при запросе родителей/законных представителей).

## **II. Функционирование и развитие служб медиации/ примирения в образовательных организациях**

### **2.1. . Основные понятия, цели и задачи службы школьной медиации**

**Служба школьной медиации (далее СШМ)** – это объединение различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей), и иных), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

СШМ утверждается приказом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также в своей деятельности СШМ опирается на следующие документы<sup>2</sup>

- типовое положение о СШМ, которое важно согласовать с советом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются);
- типовой план работы СШМ;
- типовой журнал учета обращений в СШМ.

СШМ действует на базе образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и включает в себя координатора службы СШМ, одного или нескольких специалистов СШМ, а также обучающихся из «групп равных».

Целью формирования «группы равных» является обучение детей медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся

---

<sup>2</sup> <https://www.russhm.ru/typovye-doc>

без попечения родителей, либо отдельным её пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

**Специалистом СШМ** может стать любой участник образовательных отношений, прошедший очное обучение по специальной программе повышения квалификации. Такая программа включает в себя не менее 72-х академических часов очного обучения, а также следующие базовые темы:

- понятие конфликта;
- способы разрешения конфликтов и споров;
- стратегии поведения в конфликте;
- восприятие и коммуникация;
- принципы и понятийный аппарат медиативного подхода;
- ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода;
- техники и инструменты используемые в работе СШМ (техники и инструменты, используемые в медиации, медиативная беседа, восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция).

Специалист СШМ образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно специалист СШМ проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях и т.д.).

**Координатором СШМ** может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей, который также прошел специальное обучение и является специалистом СШМ. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ. Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации и организации для детей-

сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Осуществляет взаимодействие между другими службами, входящими в сеть служб медиации.

#### **Цели службы школьной медиации:**

- принятие участниками образовательных отношений позиции активной ответственности и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие и др., загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный, др.);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

#### **Задачи службы школьной медиации:**

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, используемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи (родителей, законных представителей, близких родственников и иные) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других институтов, участвующих в работе с обучающимися, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### **Принципиальные основы СШМ, техники и инструменты, используемые в работе СШМ, особенности организации СШМ**

*Добровольность* - предполагает согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(ов) СШМ и/или обучающегося(их) из «группы равных». Допускается направление сторон(ы) конфликта и их законных(ого) представителей(я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или не участии в последующих встречах. Участники(к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно.

*Конфиденциальность* - предполагает обязательство СШМ не разглашать полученные сведения на встречах со специалистом(ми) СШМ и/или обучающимся(ими) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

*Нейтральность* - не допускает СШМ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(ми) и/или обучающимся(ими) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников,

он(и) должен(ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(ам) СШМ и/или обучающемуся(им) из «группы равных».

*Равенство и равноправие* - предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

*Взаимное уважение и сотрудничество* - предполагают уважительный стиль общения, не допускают взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(ов) СШМ и/или обучающегося(их) из «группы равных».

*Ответственность* - предполагает воспитание и развитие у стороны (сторон) конфликта осознанных способностей принимать решения, понимать последствия принятого решения и исполнять принятое решение.



Таблица «Техники и инструменты, используемые в работе СШМ»

Индивидуальные, отдельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений.	Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Обучение в «группах равных»
	Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом организации и иными)	Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося	Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)	
1	2			3
техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг, и др.); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ.	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами круги сообществ

### **Особенности организации СШМ**

СШМ не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. СШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

Наряду с общими положениями функционирования самой СШМ, рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся в «группах равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом(ми) СШМ и/или обучающимся(ими) из «группы равных»:

- родители (законные представители) не обладая достаточной информацией о деятельности СШИ и «группе равных» могут неверно оценить возможности и особенности разрешения конфликтов при содействии специалиста(ов) СШМ и/или обучающегося(их) из «группы равных»;
- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», а также в функционировании и развитии СШМ;
- согласие родителей (законных представителей) на участие своих детей в индивидуальных и/или совместных встречах со специалистом(ми) СШМ и/или обучающимся(ими) из «группы равных»;
- участие обучающихся в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию и ресоциализацию;
- обучающийся может испытывать затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей, законных представителей), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;
- скорость возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

Принимая во внимание данные особенности, специалист СШМ проявляет чуткость к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных

и совместных встречах с участием специалиста(ов) СШМ и/или обучающегося(их) из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

Служба не является закрытой системой, при желании родители (законные представители), при соответствующем обучении, также могут войти в основной состав СШМ.

Для эффективного функционирования СШМ важно осознанное понимание администрацией образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, контролирующих организаций, органов исполнительной власти (КДНиЗП, органы опеки и попечительства, отдел по делам несовершеннолетних МВД и других), важности независимой позиции СШМ.

Основным и первоочередным мероприятием, требующим финансирования, является обучение сотрудников образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, ставшихся без попечения родителей, которые в последствии войдут в состав СШМ и станут координатором СШМ и специалистом(ми) СШМ.

С целью оказания поддержки службы в ее функционировании или в ее развитии важно выстроить регулярное взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций и/или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с региональными службами медиации (если таковые существуют).

За информационной (консультационной, методической, организационной и иной) поддержкой также можете обратиться в ФГБУ «Федеральный институт медиации», являющийся подведомственной организацией Министерства Просвещения Российской Федерации.

## **2.2. . Основные понятия, цели и задачи школьной службы примирения<sup>3</sup>**

Школьные службы примирения (службы примирения в образовательных организациях, далее - ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы

---

<sup>3</sup> Модели школьных служб примирения и территориальных служб примирения разработаны специалистами Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва).

в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

В отличие от ШСП решение в рамках Комиссии по урегулированию споров и Совета профилактики принимается членами комиссии и данного Совета, а не участниками. Комиссия урегулирует споры только в области вопросов реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросов применения локальных нормативных актов организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания. Совет профилактики в школе функционирует в целях организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, координации действий педагогического коллектива с работой других субъектов профилактики на основе мер реагирования, определяемых членами данного Совета.

Для оформления ШСП необходимо утвердить Приказом директора Положение о Школьной службе примирения.

В школьную службу примирения входит:

- один или несколько обученных взрослых - ведущих восстановительных программ, одного из которых назначают куратором (руководителем) службы примирения;

- как правило, команда школьников – «волонтеров школьной службы примирения», проводящих восстановительные программы между сверстниками;

- в деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

Школьников-волонтеров служб примирения обучают на тренингах.

Для создания школьной службы примирения предлагается:

- выбрать одного или нескольких человек, заинтересованных в работе школьной службы примирения;
- провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в образовательных отношениях;
- разработать механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;
- разработать формы учета результатов проведения восстановительной программы для администрации образовательной организации и/или Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (журнал поступления заявок и форму фиксации результата восстановительной программы).

При проведении восстановительной программы по общественно опасному деянию несовершеннолетнего, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде. Куратору (руководителю) школьной службы примирения и ведущим восстановительных программ предлагается:

- пройти очное обучение у квалифицированных тренеров не менее 72 часов у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях;
- участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

**Цели школьной службы примирения:**

- содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- нормализация взаимоотношений участников образовательного процесса на основе восстановительного подхода.

ШСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

**Задачи школьной службы примирения**

- организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- обеспечение доступности деятельности службы примирения для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, администрации образовательной организации, учащихся (воспитанников), законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

Восстановительный подход реализуется в *восстановительных программах* (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества). *Ведущий восстановительных программ* – специалист и/или школьник-волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживающей усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, то есть не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение, и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

### **Принципиальные основы восстановительных программ**

*Нейтральность* ведущего и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации. Ведущий не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон,

не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения.

*Добровольность* участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно.

*Конфиденциальность* восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению ситуации и иные договоренности).

*Информированность* – ведущий предоставляет сторонам всю необходимую информацию о сути программы, ее процессе и возможных последствиях.

*Активная ответственность* – стороны ответственны за результат, а ведущий - за организацию процесса на основе принципов и за безопасность участников на встрече.

*Заглаживание вреда* – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит в заглаживании причиненного вреда.

### **Основные восстановительные программы**

Наиболее известной программой является восстановительная медиация, в которой помимо ведущих обычно участвуют от двух до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ.<sup>4</sup> Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются.

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (\*), работают опытные службы примирения и, как правило, в партнерстве с территориальными службами примирения.

<sup>4</sup> <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2018/11/Sbornik-2018-web.pdf>; <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/11/Круги-сообществ.pdf>



<b>Ситуация</b>	<b>Восстановительная программа</b>
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация.
Конфликт между родителем и педагогом. *	Восстановительная медиация.
В конфликте участвует большинство учеников класса. Конфликт среди группы родителей класса. Класс поделился на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п. *	Профилактические восстановительные программы
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие Частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту). *	Школьно-родительский совет
Конфликтная ситуация в семье. *	Восстановительная медиация.
Семья, не справляющаяся с проблемами ребенка, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально-опасном положении и пр. *	Семейный совет (семейная конференция)

Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. Совершение несовершеннолетним общественно-опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.*	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового директора и т.п.).*	Круг сообщества

В особо сложных случаях применяется комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в «трудном классе», при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества. Служба примирения также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей и педагогов (классных руководителей), поддерживать безопасную атмосферу в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Сеть взаимодействующих служб примирения образовательных организаций и территориальных служб примирения может способствовать профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории. Оценка качества проведения восстановительных программ осуществляется внутри профессионального сообщества на соответствие деятельности ведущего концепции и ценностям восстановительного подхода.

Примерные этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;

- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

### **2.3. Функционирование и развитие сети служб медиации/примирения**

Службы медиации и службы примирения, как и их участники, могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить в сеть служб медиации/примирения (Далее - Сеть). Основная идея функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/примирения (Далее – Сетевое взаимодействие). Сетевое взаимодействие направлено на обеспечение содержательной и организационной поддержки развитию служб.

В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- включить работу школьных служб медиации/примирения в региональные грантовые программы (при их наличии);
- обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;
- поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных учащихся;
- включить темы школьных служб медиации/примирения в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;
- проводить мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;

- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия;
- включить работу по проведению восстановительных программ и медиации в существующие в регионе формы отчетности работы специалистов образовательной сферы;
- рассмотреть вопрос о финансировании деятельности служб медиации/примирения в образовательных организациях.

## III

## Систематизация материалов по ШСП и СШМ

	ШСП	СШМ
Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разрешение конфликтных и криминальных ситуаций на основе восстановительного подхода и ценностей примирения;</li> <li>• профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних на основе восстановительного подхода и ценностей примирения;</li> <li>• содействие нормализации взаимоотношений участников образовательного процесса на основе восстановительного подхода и ценностей примирения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• принятие участниками образовательных отношений позиции активной ответственности и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;</li> <li>• создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие и др., заглаживать причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный, др.);</li> <li>• развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.</li> </ul>
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• организация деятельности по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов проведения восстановительных программ;</li> <li>• снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;</li> <li>• обеспечение доступности деятельности службы примирения для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, используемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций возникающих между участниками образовательных отношений;</li> <li>• информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;</li> <li>• снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• передача ценностей примирения педагогам, администрации образовательной организации, учащимся (воспитанникам) и законным представителям и ближайшему социальному окружению несовершеннолетнего;</li> <li>• поддержка развития деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) с учетом ценностей примирения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;</li> <li>• координация усилий семьи (родителей, законных представителей, близких родственников и т.п.) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других институтов, участвующих в работе с обучающимися, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;</li> <li>• повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;</li> <li>• интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.</li> </ul>
Принципы	<p>Добровольность.          Конфиденциальность.          Нейтральность.          Информированность сторон.          Активная ответственность сторон за результат, а ведущего за организацию процесса восстановительной программы.          Заглаживание вреда обидчиком.</p>	<p>Добровольность.          Конфиденциальность.          Нейтральность.          Равенство и равноправие.          Взаимное уважение и сотрудничество.          Ответственность.</p>
Основные роли	<p>Координатор (руководитель) службы.          Специалист(ы).          Школьники-волонтеры.          Волонтеры-представители родительского сообщества и некоммерческих организаций.</p>	<p>Координатор          Специалист(ы)          Обучающиеся из «группы равных»</p>
Основные процедуры и техники	<p>Обязательны предварительные встречи с каждой из сторон, на которых используются техники пассивного и активного слушания.          Техника активного слушания предполагает использование приемов перефразирования, конкретизации, переформулирования, отражения.</p>	<p>Техника активного слушания – инструмент выстраивания позитивной коммуникации, основанной на бережном и уважительном отношении к информации, предоставляемой собеседником (уточнение, резюмирование, рефрейминг, обобщение, невербальное проявление заинтересованности,</p>

	<p>Техника работы с основаниями тех или иных вариантов решений предполагают рефлексивные вопросы ведущего на осознание и оценку стороной своих интересов, ценностей, жизненных приоритетов и поддержку понимания оснований другой стороны.</p> <p>Техника работы с сильными чувствами предполагает такую работу с состояниями сторон, при которой людям дается возможность выказать свои чувства и с помощью приема отражения осознать их и сделать шаги по осознанию и освобождению от них.</p> <p>Задавание ведущим без оценочных открытых вопросов поощряет стороны к размышлению. При этом ведущий не выносит оценочных суждений и не стремится выяснить кто прав и кто виноват.</p> <p>Обязательно обсуждение вопроса о последствиях и ответственности сторон за дальнейшее ход событий.</p> <p>В криминальной ситуации ставится вопрос о заглаживании вреда.</p> <p>На встрече сторон ведущий организует высказывания сторон с помощью техники «я-сообщения», предполагающей уход от обвинений и оскорблений другой стороны и выражение своих чувств и состояний.</p> <p>На встрече сторон ведущий использует технику коммуникативного отзеркаливания, стоящей в том, что ведущий помогает выслушать каждой стороне друг друга и проговорить свое понимание.</p>	<p>уважения, бережности и д.р.).</p> <p>Техника задавания вопросов – способ использования открытых, альтернативных, закрытых вопросов в логике от общего к частному.</p> <p>Техника работы с интересами – инструмент, направленный на обращение в рамках доверительных и безопасных отношений к интересам и ценностям лежащих в основе действий и поступков.</p> <p>Техника работы с чувствами – оказывает содействие в признании испытываемых чувств и возможности с ними справиться (вербализация эмоций).</p> <p>Медиативная беседа – выстраивается по логике и принципам процедуры медиации с позиции взаимного понимания с целью достижения взаимоприемлемого решения.</p> <p>Восстановительная беседа – выстраивается по карте вопросов направляющих беседу от произошедших событий, через смыслы и ценности к дальнейшим шагам направленных на исправление/изменение ситуации.</p> <p>Семейная конференция – привлечение близкого/родственного круга лиц для участия в сложившейся ситуации и обеспечения им возможности самостоятельного принятия решений по выходу/исправлению ситуации.</p> <p>Круги сообществ – это процедура позволяющая обеспечить коллективное сотрудничество, направленное на разрешение социально значимого круга вопросов, в том числе связанных с правонарушениями.</p>
--	--	---

### **Нормативно-правовые документы.**

- Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г.

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р.

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года №520-р.

- План основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2018 года, №1375-р.

### **Интернет-ресурс.**

<http://fedim.ru>

[www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

[www.russhm.ru](http://www.russhm.ru)