

Служба школьной медиации

Заметки практика

Медиация в школах Санкт-Петербурга появилась в 2014 году — на десять лет позже, чем в Москве и других регионах России. Несмотря на трудности становления, в этом учебном году школьная медиация в Санкт-Петербурге оформилась в самостоятельное направление воспитательной работы.

Службы школьной медиации (СШМ) теперь есть в каждой школе Санкт-Петербурга. И появились они всего за два года. Помог опыт коллег из других регионов. Он позволил организовать, разработать и запустить программы обучения медиации, подключить к ней школьников.

Главное преимущество медиации в урегулировании конфликта — в том, что она способствует решению проблемы, которая лежала в его основе. Участие подростков позволяет реализовать социальные, лидерские потребности у детей, содействует их успешной социализации.

Школьная медиация в Санкт-Петербурге развивается, опираясь на традиции петербургской психологической и конфликтологической школы. Среди ее авторов — Станислав Емельянов, Наталья Гришина, Ольга Аллахвердова, Александр Карпенко, Елена Иванова. При этом используется опыт системы школьной медиации, созданной в Москве (авторы — Рустем Максудов, Антон Коновалов, Людмила Карнозова), Волгограде, Перми и других регионах России.

Хочется отметить помощь Фонда поддержки образования. Так, на организованной им в феврале видеоконференции были представле-

ны результаты опроса 13 школьных служб медиации «Гимназического союза России» из разных городов. Ответы на вопросы анкеты позволили участникам видеоконференции предметно обсуждать разные практические аспекты работы служб.

В семи школах из 13 конфликты разбирают с привлечением специалистов СШМ. Все ответившие видят роль СШМ в развитии коммуникативной и конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и, как следствие, повышении безопасности школьной среды.

ТРУДНОСТИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Они возникают на всех этапах существования медиативных служб. Об этом говорит опрос школ. На этапе становления организаторы СШМ отмечают недостаток опыта, уверенности, боязнь ошибки, трудности соблюдения принципов медиации. На этапе интеграции СШМ в систему учебно-воспитательной работы школы бывает сложно разграничить области деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ. Срабатывает консерватизм педагогических коллективов в подходах к урегулированию конфликтов. Приходится преодолевать барьеры распространения информации о конфликтах — она не доходит

до СШМ. А когда работа СШМ выходит «на полную мощность», нужно поддерживать их эффективность, чему мешают частая смена специалистов, трудности набора, обучения и ребят и взрослых, передачи опыта.

ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ УСТОЙЧИВОСТЬ СШМ?

Деятельность служб школьной медиации невозможна без поддержки администрации школы. Службе нужно выделить место для проведения медиаций и собраний команд школьников-медиаторов, руководителю службы — пройти обучение, а затем получить в своем расписании время для работы в службе. Помогают становлению медиации новизна, актуальность темы. Стабильная работа во многом обеспечивается личной мотивацией и заинтересованностью педагогов и учащихся в результатах деятельности служб.

КАК ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ ПЕДАГОГА?

Работая в СШМ, педагог развивает профессиональные связи, обменивается опытом, получает поддержку. В Санкт-Петербурге в каждом районе существует профессиональное объединение специалистов, а городское объединение школьных служб курирует Академия последипломного педагогического образования. Проводятся

Лада БЫКОВА
педагог-психолог ГБУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Василеостровского района», г. Санкт-Петербург



районные и городские конференции, семинары, на которых приветствуется исследовательская работа и обмен опытом. Педагог, освоив медиативные технологии, начинает видеть в конфликте его суть, некую проблему или противоречие в его основе. В этом случае урегулирование происходит за счет решения базовой проблемы, что отличается от традиционных подходов, в которых внимание уделяется оценке поведения сторон конфликта и прочим сопровождающим его явлениям.

КАК ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ РЕБЯТ?

Чтобы познакомить ребят с основами школьной медиации, мы разработали программы дополнительного образования, используем различные формы работы — групповые занятия, семинары, тренинги, соревнования, организуем работу клубов. Работа начинается с базовых информационно-просветительских программ объемом от шести до десяти часов для учащихся 5–7-х и 8–10-х классов. По окончании программы мы предлагаем ребятам присоединиться к работе школьной службы. Таким образом, все получают представление о медиации и деятельности СШМ и самостоятельно решают, хотят они заниматься этим или нет.

С весны этого учебного года в школах запускаются программы подготовки медиаторов-ровесников. Ребята

из разных классов школы собираются вместе под руководством куратора и других специалистов СШМ, обсуждают формы работы, расписание мероприятий. Не менее двух раз в месяц проходит обучение по темам конфликтологии, медиации, коммуникации. Ребята из СШМ участвуют в соревновании Василеостровского района «Турнир школьных команд медиаторов», а также в практических семинарах по переговорам, которые организовали наши коллеги из Кировского района.

К ЧЕМУ ДОЛЖЕН БЫТЬ ГОТОВ МЕДИАТОР-РОВЕСНИК?

Он должен не только видеть конфликт, но отличать его от обычной активности ребят (например, дружеской возни), уметь компетентно выяснить историю конфликта, понять, сможет ли он урегулировать его самостоятельно прямо сейчас или договориться встретиться с участниками позже, оперативно передать информацию о конфликте в службу. Вероятно, медиатор-ровесник столкнется с конфликтом на перемене, на внеклассных мероприятиях, в спортзале. В этом случае в статусе дежурного — он вмешается в конфликт, а в статусе медиатора — поможет участникам конфликта разрешить его более эффективным способом.

Сейчас мы планируем начать практическую деятельность медиаторов-ро-

Что такое медиация?

Это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Такое определение дает федеральный закон N 193-ФЗ. Иными словами, медиация — переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — нейтрального лица (медиатора). Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов и правил, на понятной и четкой процедуре, что дает участникам конфликта, использующим медиацию, гарантии безопасности и соблюдения их интересов.

весников с работы во время дежурств по школе, с наблюдений и оценки поведения ребят. Затем — использование медиатором-ровесником определенных приемов проведения переговоров в ситуации конфликта, последовательности вопросов для решения возникших проблем. Следующим шагом будет совместное со взрослыми проведение медиаций по серьезным случаям, а потом — самостоятельная работа.

